

CONDICIONES DE VENTA

TECNIMOEM CARE no vende a consumidores finales y por tanto nuestra responsabilidad y condiciones afectan a las relaciones entre empresas.

Si usted es un particular, debe dirigirse a los puntos de venta autorizados.

Las facturas resultantes de la compra-venta, cuya mercancía se entrega, estarán gravadas al tipo legalmente vigente en cada momento del Impuesto del Valor Añadido, así como cualquier otro tributo de legal aplicación.

Los gastos de envío están incluidos a partir de 200€ (sin IVA) en España Peninsular.

Consultar los gastos de envío para Islas Baleares.

El precio de los artículos **no incluye** la instalación ni el montaje.

La mercancía viaja por:

- Empresa de paquetería, en este caso la entrega se hace hasta el domicilio en el plazo de 24-48 horas.
- Empresa de transporte, en este caso la entrega se hace a **pie de calle** (tanto a empresas como a particulares) y en un **plazo estimado** de 48-72horas.
Cuando la entrega es a cliente final, este plazo puede alargarse.
Cuando se solicita avisar antes de entrega, el plazo se demora, al menos, en un día más.

TECNIMOEM CARE realiza las gestiones necesarias para conseguir respetar los plazos de entrega establecidos, pero su demora, por problemas de transporte ajenos a la empresa, **no implicará** la anulación del pedido **ni indemnización** alguna.

RECEPCIÓN

En la recepción, deberá de verificar siempre que la mercancía haya sido **entregada en perfecto estado**.

En caso de que se constate, en el momento de la entrega, **falta de conformidad** o que la mercancía está **visiblemente dañada**, deberá:

- O rechazar la mercancía
- O si la acepta, hacer constar en el albarán de entrega del transporte tal hecho.
Se recomienda poner siempre en el albarán del transportista "EMBALAJE DAÑADO, PENDIENTE DE REVISIÓN".
- El **plazo para notificar una incidencia es de 24 horas desde la recepción del pedido**,
- Pasado dicho plazo, **la agencia** de transporte **no se hace responsable de los daños**.
- Para tramitar la incidencia deben ponerse en contacto con el departamento de servicio atención al cliente de TECNIMOEM CARE sac@tecniemoem.com

DEVOLUCIÓN

En el caso de devolución de un pedido que haya salido de nuestras instalaciones, se facturarán los gastos ocasionados.

La mercancía será abonada cuando sea revisada en fábrica.

Cualquier devolución debe llegar siempre en su embalaje original y en perfecto estado para ser aceptada.

No se admitirán devoluciones si el artículo ha sido usado previamente.

El plazo para realizar una devolución es de 14 días, desde que lo reciben. Según Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Para solicitar la devolución de un pedido, pueden hacerlo a través del departamento de servicio atención al cliente de TECNIMOEM CARE sac@tecniemoem.com

Todos los pedidos estarán sujetos a las presentes condiciones de venta. Cualquier cambio de las mismas u otro tipo de condiciones, no representan compromiso para TECNIMOEM CARE, salvo que ésta hubiera dado su conformidad por escrito a las mismas.

En caso de controversia, disputa o reclamación resultante o relacionada con el contrato de compraventa, especialmente en lo que se refiere a las obligaciones de pago de la mercancía por el destinatario, así como para todas las cuestiones que, en general, puedan derivarse de la validez, interpretación, cumplimiento o ejecución de la compraventa y sus pactos, incluida la interpretación y validez de esta cláusula de sumisión expresa, ambas partes, con renuncia a cualquier otro fuero no imperativo e irrenunciable que pudiera corresponderles, se someten de manera expresa e irrevocable a la jurisdicción y competencia exclusivas de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Pamplona.

TECNIMOEM CARE S.L.

CTRA. Logroño-Mendavia Km.5
31230 VIANA (Navarra) – ESPAÑA
tecniemoem@tecniemoem.com

Telf. +34 948 64 62 13
Fax. +34 948 64 63 80
www.tecniemoem.com