

## CONDICIONES GENERALES

### VENTA

En los precios NO ESTÁ INCLUIDO EL IVA.

**Primer pedido:** Pago anticipado.

Para pedidos totales inferiores a 180 €, se cargarán 15 € por pedido, en concepto de portes. Precios válidos para entregas en Península y Baleares.

Para entregas en Canarias, Andorra, Ceuta y Melilla el transporte corre a cuenta del cliente.

Para pedidos superiores a 1.000 € (sin IVA) **será necesario enviar una confirmación** por escrito de dicho pedido.

**Servicio Mozo:** La recogida y/o entrega de la mercancía se realizará en el domicilio del remitente/consignatario, en planta baja, siendo por cuenta del cliente cualquier medio adicional. Si la entrega requiere mozo se cargará con un mínimo de 65,00 Euros.

Verifique el estado en el que llegan los productos y la(s) caja(s). En caso de estar golpeada(s), detectar roturas o cualquier otra incidencia, indicarlo en la recepción de Dachser como "golpeado", "roto" etc. En caso de no poder revisar la mercancía en el momento NO firme o ponga su sello en la recepción, ya que si está dañada, no podrá ser reclamada posteriormente.

### DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

Si por cualquier motivo desea devolver un producto envíenos un e-mail a través de la siguiente dirección: [info@wellell.com](mailto:info@wellell.com) o bien llamando al 94.470.64.08. Solamente se admitirán aquellas mercancías que sean devueltas con la autorización y aceptación de APEX MEDICAL en el plazo de 14 días desde la recepción del producto. No se admitirán devoluciones transcurrido este plazo ni tampoco si no se recibe el equipo en Apex en 3 semanas desde la fecha de venta. Cualquier devolución sin esta previa comunicación, no será aceptada/recepcionada.

- APEX MEDICAL repercutirá 15eur por cada devolución para sufragar los gastos administrativos y logísticos ocasionados.
- El cliente deberá usar sus medios/transporte para realizar la devolución.
- Para realizar la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso.
- Una vez recibida la mercancía en nuestro almacén y previa comprobación del estado de la misma, se realizará el abono correspondiente. Se cobrarán todos los gastos ocasionados si el producto no llega en perfectas condiciones en su embalaje original o en su defecto si no es re-vendible NO se aceptará su devolución.
- La devolución de los productos defectuosos y envíos erróneos, será a cargo de APEX MEDICAL, siempre que el cliente comunique esta circunstancia en el plazo de 5 días contados desde la fecha de recepción del envío.

- No podemos aceptar devoluciones de aquellos productos que una vez desprecintados/sacados de la caja/probados no puedan re-embalarse correctamente de nuevo y lleguen con señales claras de haber sido pre-montados o probados previamente o de aquellos productos sensibles por cuestión de higiene (sillas Easymove, sube escaleras Sherpas y Yack o las camas Rotapro).

### GARANTÍAS

En el caso de una reclamación **el consumidor debe dirigirse al establecimiento comercial donde adquirió el producto o al proveedor autorizado.**

En el caso de que sea imposible contactar con el establecimiento donde se adquirió el bien; para cualquier duda o reclamación, puede enviarnos un e-mail a [incidencias@wellell.com](mailto:incidencias@wellell.com) o contactar con nuestros comerciales.

La garantía de nuestros productos se inicia desde el día en que APEX-WELLELL entrega el producto al cliente.

El producto se recogerá o entregará, en el caso de que sea necesario, en el lugar del cliente donde se ha emitido la correspondiente factura. El producto deberá estar correctamente embalado y en unas condiciones razonables de higiene.

Para la aprobación de la garantía como consecuencia de una queja o reclamación por cualquier defecto o incidencia en el producto, es obligatorio presentar la siguiente información:

- El nombre o razón social del comprador.
- El número de serie del producto.
- Descripción del problema o defecto del producto.
- Fotos del equipo dañado en casos de roturas, desperfectos, golpes, etc.

De no presentar dicha información, la garantía quedará exenta.

Los defectos o desperfectos debido a una incorrecta conservación, utilización o manipulación del producto o de sus materiales o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

APEX-WELLELL declina cualquier responsabilidad por lesiones personales o daños a la propiedad como resultado del uso incorrecto o peligroso de esta silla, por su falta de mantenimiento o por no seguir las indicaciones del manual de uso.

El comprador asume y acepta todas las condiciones de venta y garantía aquí expuestas en la compra de cada producto adquirido a APEX-WELLELL.